

## LHR Airports Limited 网站用户条款（最新更新日期：2015年2月）

### 1.前言

1.1 这些条款和条件（以下简称“条款”）规管您对由 LHR Airports Limited（“希思罗公司”）拥有和运营的本网站 [heathrow.com](http://heathrow.com)（以下简称“网站”）的浏览与使用。就这些条款而言，“我们”和“我们的”是指“希思罗公司”。

1.2 LHR Airports Limited 是一家在英国注册的私人有限公司，公司编号为 1970855。

注册办事处地址：  
The Compass Centre  
Nelson Road  
Hounslow  
TW6 2GW

LHR Airports Limited 的增值税注册号为 GB 653 0947 31。

### 查看希思罗集团公司列表

1.3 凡在这些条款中所提及的“机场”均指希思罗机场。

1.4 开始使用本网站前，请仔细阅读这些条款。我们建议您打印这些条款的副本，以备将来参考。访问本网站即表示您同意这些条款。如果您不同意这些条款，请不要访问或使用本网站。

1.5 使用本网站包括访问、浏览或注册使用我们的网站。如果您使用本网站上的链接访问我们的合作伙伴网站，请注意，您对这些网站的浏览以及通过这些网站所进行的任何购买均将受到单独条款和条件的约束。

1.6 希思罗公司将本网站提供给您使用，目的是提供有关其业务、机场和机场所提供服务的信息。我们亦与多个合作伙伴合作，共同为您提供我们认为您可能感兴趣的旅行服务信息。您可以通过本网站从希思罗公司购买许多产品和服务，包括使用停车场和休息室。在您下单购买产品或服务前，我们将提醒您注意适用于该产品或服务销售的附加条款。

### 2.条款变更

2.1 请不时查看此页面以了解可能作出的任何变更，因为任何变更均会规管您对本网站的浏览与使用。

### 3.有关航班抵达、出发、时间表和目的地的信息

3.1 我们努力确保本网站中包含的航班信息是准确的和最新的。

3.2 关于航班抵达和出发，请注意，航班抵达和出发展示板包含的是大多数航班的预定抵达和出发时间。仅当航空公司向我们通知特定航班的提前、延迟或取消后，我们才能更新航班抵达和出发展示板。因此，我们无法保证该信息的准确性。我们始终建议，如果您担心特定航班可能已取消或严重延迟，请提前致电航空公司。

3.3 关于本网站上提供的航班目的地和时间表信息，我们将尽力确保这些信息是准确的和最新的，但我们仍须依赖航空公司及其他第三方通知我们任何变更。我们欢迎您提供反馈意见，如果您发现任何不准确之处，请通过 [website\\_feedback@heathrow.com](mailto:website_feedback@heathrow.com) 与我们联系。

### 4.投资者关系

4.1 本网站包含某些与希思罗公司的企业事务有关的信息。作为本网站的一部分提供的所有信息均旨在作为一般性信息，不应成为您做出任何决定的依据。此类信息仅为您的方便而提供，我们不对任何投资提供任何建议、推荐或认可。本网站上的任何信息均不构成投资希思罗公司或其任何子公司或任何其他公司的邀请，并且您不应基于在本网站上或通过本网站获得的任何信息作出（或决定不作出）任何投资

决定或其他决定。希思罗公司不对您依赖此类信息或建议而采取的任何措施或因采取该措施而遭受的任何损失或损害承担任何责任。

## 5.我们对您的责任

5.1 我们网站上的内容仅供一般参考。尽管我们努力确保本网站上包含的信息是相关和有用的，但我们无法承诺这些信息将满足您的特定需求。我们不保证我们的网站或其中的任何内容不会有任何错误或遗漏，并且我们没有义务对其进行更新。由于上述原因，并且由于机场的商店和设施的频繁变动，我们无法保证本网站上的信息始终完全准确。

5.2 尽管我们努力确保本网站始终可用，但在某些情况下，我们需要进行例行和紧急维护。因此，我们不保证网站会始终可用，或者会始终以特定的速度或带着特定的功能运行。我们保留在需要时撤销本网站的权利。

5.3 在法律允许的最大范围内，特此排除这些条款中未明确列出的所有陈述、保证、条款、条件和承诺。

5.4 除因我们的疏忽或欺诈造成的死亡或人身伤害外，对于您因使用本网站而遭受的任何损失或损害，我们不承担任何责任。特别是，我们不对以下方面承担任何责任：**(a)** 任何利润损失、收入损失、预期储蓄损失、商誉损失、交易损失或收益损失；**(b)** 任何数据丢失或损坏；**(c)** 任何间接或后果性损失。

5.5 您的法定权利不受影响。

## 6.您在使用本网站时的义务

6.1 您仅可按照这些条款浏览和使用本网站，并且在任何情况下都出于合法和正当的目的，包括遵守英国或您访问本网站时所在的其他司法管辖区的所有适用法律、法规和行为守则。

6.2 特别是，您同意不会：

6.2.1 在本网站上或通过本网站发布、传输或传播任何具有或可能具有有害、淫秽、诽谤性质或其他非法性质的信息；

6.2.2 以导致或可能导致我们的权利或其他任何人的权利受到侵犯的方式使用本网站；

6.2.3 进行任何未经授权的、虚假的或欺诈性的预订；

6.2.4 使用任何软件、例程或设备，通过电子方式或手动方式实施或试图实施对本网站的运营或功能的干扰，包括但不限于通过任何方式上传或提供包含损坏数据或病毒的文件；

6.2.5 污损、更改或干扰本网站的前端“外观”；

6.2.6 采取任何对本网站或相关基础架构造成不合理或过大负担的措施；和

6.2.7 通过任何方式获得或试图获得对我们的任何网络未经授权的访问。

6.3 如果您违反这些条款，我们保留随时暂停或终止您对本网站的访问和使用的权利。

## 7.知识产权

7.1 本网站的材料（以及本网站的组织和布局）中的所有商标、版权、数据库权利和其他知识产权（统称为“权利”），以及可从本网站下载的任何软件或基础软件代码（以下简称“软件”）中的权利，均归我们或我们的许可方所有。

7.2 除下文第 7.4 条所述情形外，未经我们事先书面许可，您不得以任何形式或通过任何方式复制、再现、修改、更改、公布、传播、分发、展示、发布、出售、转让或传输本网站上的任何资料或软件的全部或部分，也不得使用该材料或软件来创建衍生作品。

7.3 本网站所包含页面的内容不得分发、显示或复制给第三方，包括但不限于对本网站上的任何材料进行缓存以供第三方访问和对本网站上的任何材料进行备份。

7.4 可以出于私人和个人非商用目的对本网站各个页面的内容进行打印或下载到磁盘。您可以将本网站的内容制作成以电子形式存储的临时副本，仅用于在连接到因特网时查看。

7.5 未经我们的书面许可，您不得执行以下任何一项操作：

7.5.1 从这些条款内容的任何副本中删除版权或商标声明；或

7.5.2 通过系统下载和存储任何内容，以电子或结构化手册形式创建数据库。

## 8.反馈

8.1 我们可能会不时要求您提供有关我们的机场、服务、本网站或任何其他相关问题的意见。我们对您的反馈以及您提供的个人信息的使用将受这些条款和我们的《隐私声明》条款的约束。

8.2 如果您未满 16 岁，则必须征得父母或监护人的同意才能提供反馈。

8.3 提供反馈将代表您完全同意我们将您的反馈发布到本网站上（如果我们选择这样做的话），并视为您向我们授予了改编、修改您的反馈、将其纳入其他作品或以我们认为合适的方式进行使用的永久免费许可。您同意，我们不需要确认您是此类反馈的作者，但提供反馈就代表您允许我们确认您为作者（如果我们希望确认的话）。

8.4 您提供的任何反馈不得包含任何违法、冒犯、辱骂、威胁、诽谤、淫秽或歧视性的内容，也不得侵犯他人的权利。

## 9.条款变更

9.1 我们保留自行决定对本网站任何部分（包括这些条款）进行改进或更改的权利。因此，我们建议您不时重新访问此页面。

## 10.病毒

10.1 我们不保证本网站将是安全的或没有漏洞或病毒。

10.2 您有责任配置您的信息技术、计算机程序和平台，以便访问本网站。您应该使用自己的防病毒软件。

10.3 您不得通过故意引入病毒、特洛伊木马、蠕虫、逻辑炸弹或其他恶意或技术上有害的材料来滥用本网站。您不得试图未经授权访问本网站、用于存储本网站的服务器或与本网站连接的任何服务器、计算机或数据库。您不得通过阻断服务攻击或分散式阻断服务攻击来攻击本网站。违反此规定将构成 1990 年《计算机滥用法》（**Computer Misuse Act**）所规定的刑事罪行。我们会将任何此类违规行为报告给相关的执法部门，并且我们将通过向这些执法部门披露您的身份来与之合作。在这种情况下，您使用本网站的权利将立即终止。

## 11.一般规定

11.1 这些条款仅涉及您对本网站的查看，并且如上文所述，对于我们可能不时举行的抽奖、竞赛和促销以及通过本网站出售的产品和服务，将适用单独的条件。

11.2 希思罗机场不对本网站上推荐的任何第三方促销活动（“第三方推广者”）承担任何责任。第三方推广者应负责该推广活动，并且该推广活动受第三方推广者的条件与条款约束。与第三方推广者进行任何

交易之前，您有责任查看这些条件与条款。对于第三方推广者的任何疏漏行为，希思罗机场不承担任何责任。

## 12.数据保护和隐私

12.1 您使用本网站时向我们提供的任何个人信息将根据我们的隐私声明进行使用。

## 13.可访问性

13.1 根据我们的《可访问性声明》，希思罗公司致力于满足《平等法》（Equality Act）的要求，我们将尽一切努力确保有特殊需求的人士（包括视觉、听觉、认知和运动障碍者）可以访问本网站。

## 14.适用法律

14.1 如果您是消费者，请注意，这些条款、其标的及其成立受英国法律管辖。您和我们都同意，英格兰和威尔士的法院将具有非专属管辖权。但是，如果您是北爱尔兰居民，则还可以在北爱尔兰提起诉讼；如果您是苏格兰居民，则还可以在苏格兰提起诉讼。

14.2 如果您是一家企业，则这些条款、其标的和成立（以及任何非合同性的纠纷或索赔）均按照英国法律进行规管，并且我们都同意英格兰和威尔士法院的专属管辖权，欧盟第 864/2007 号条例 (Regulation (EC) 2007/864) 适用的情形除外。

## 15.可分割性

15.1 这些条款中的每一段均可单独使用。如果任何法院或有关当局裁定其中任何一段非法或不可执行，其余各段将保持全部效力。

## 16.公司介绍

| 公司名称                                       | 增值税号      | 注册号      | 注册地址   |
|--|-----------|----------|--|
| LHR Airports Limited                       | 653094731 | 1970855  | The Compass Centre<br>Nelson Road<br>Hounslow<br>TW6 2GW |
| Heathrow Airport Limited                   | 927365404 | 1991017  | The Compass Centre<br>Nelson Road<br>Hounslow<br>TW6 2GW |
| Heathrow Enterprises Limited               | 653094731 | 02767216 | The Compass Centre<br>Nelson Road<br>Hounslow<br>TW6 2GW |
| Heathrow Express Operating Company Limited | 927365404 | 03145133 | The Compass Centre<br>Nelson Road<br>Hounslow<br>TW6 2GW |