

来源: <https://www.heathrow.com/privacy-notice>

## LHR Airports Limited (希思罗机场) 网站隐私声明

最后更新日期: 2019 年 6 月

### 我们的隐私承诺

- 我们承诺以安全可靠的方式收集、使用和存储您的个人数据。
- 我们承诺仅将您的个人数据用于所述特定目的。
- 我们承诺随时告知您我们如何使用您的信息以及我们将您的信息提供给谁。

### 隐私声明-Heathrow.com 和社交媒体频道

本隐私声明向您解释了 LHR Airports Limited (希思罗机场) 在您使用 Heathrow.com 或希思罗机场的社交媒体频道期间收集您的个人信息时可能发生的情况。希思罗机场承诺在您使用希思罗机场服务时保护您的个人信息。无论何时您提供个人信息, 我们都有法律义务根据所有适用的个人数据保护法律 (包括《一般数据保护条例》(GDPR)) 使用您的信息。您的个人信息将存储在一个安全的环境中, 并根据“必须了解 (need to know)”原则加以访问限制。

### 隐私常见问题

我们将收集您的哪些信息?

当您使用 Heathrow.com 或希思罗机场的社交媒体频道时, 我们将收集您的以下信息:

- 姓名
- 性别
- 出生日期
- 家庭住址
- 电子邮件地址
- 电话号码
- 航班编号
- 社交媒体用户名, 如果您的帐户是公开的, 我们还会收集有关您个人资料的信息, 比如您发布的内容、您关注的用户、关注您的用户、对您个人资料的评论、个人简介和您的在线地址。

希思罗机场通过我们的网站了解您对 Heathrow.com 的使用情况, 以及您用来访问该网站的设备的信息。具体包括收集唯一的在线标识符, 如 IP 地址。互联网上的每台计算机或其他网络设备都有一个 IP 地址用于识别。有关更多信息, 请参见下面的“cookies”一节。

希思罗机场将如何使用所收集的信息?

希思罗机场将出于多种目的使用您的个人数据, 包括:

- 提供希思罗机场可直达家门口的旅行线路设计服务, 包括航班时间和航向。
- 回复您通过我们的反馈表提交的反馈、查询和投诉。
- 向您发送关于希思罗机场产品和服务的营销资讯。只有在您明确同意的情况下, 我们才会这样做。

数据使用

目的

理由

管理希思罗机场的活动，并选择活动的获奖者，您可以通过希思罗机场的网站或希思罗机场的社交媒体频道参与这些活动。	同意	这是履行合同规定的相关活动所必需的。未能填写带“*”的必填数据字段，您将无法参加相关的活动。
通过希思罗社交媒体频道与客户沟通。	合法权益	我们使用 Twitter、Facebook、Instagram、YouTube、微信和微博等社交媒体与客户互动。当我们在这些社交媒体平台上收到查询时，我们可能会收集您的个人信息，以便我们正确识别您的身份并处理您的查询。所收集的所有个人信息类型将取决于您提供给我们信息。在某些情况下，我们可能会要求您提供更多信息，以便我们处理您的查询。我们的微博和微信社交媒体平台由我们信任的第三方提供商 Qumin 管理。
向您发送关于希思罗机场和其他希思罗机场服务的营销资讯。	合法权益	当您购买希思罗机场的产品或使用我们的服务时，我们将有权向您发送营销资讯，我们将通知您最新的机场动态，包括独家优惠和最新服务，以改善您的旅行体验。
回复您通过我们的反馈表提交的反馈、查询和投诉。	合法权益	当您填写反馈表或向我们发送查询或评论时，我们有权回应您的反馈。
我们将与选定的机场合作伙伴共享您的姓名和电子邮件地址，他们将使用您的个人数据向您发送营销资讯。	同意	当您参加活动并给予我们明确同意时，我们将与我们的活动合作伙伴共享您的姓名和电子邮件地址，他们将使用您的个人数据向您发送营销资讯。
如果您以前使用过希思罗机场的产品和服务，我们可能还会将收集到的信息与我们掌握的有关您的其他信息进行匹配。	合法权益	我们有合法的商业利益，您的个人数据将用于此特定目的。如果您以前使用过希思罗机场的产品和服务，我们可能还会将收集到的信息与我们掌握的有关您的其他信息进行匹配，以便了解您的个人偏好，以及您对希思罗的产品和服务的使用情况，从而提供更丰富的客户体验，并确保只向您发送您感兴趣的营销资讯。

您始终可以控制我们对您的个人数据的使用，并可以在预订过程中或预订之后选择拒收营销资讯。您可以通过访问“我的帐户 (My Account)”随时更改您的营销偏好，也可以点击希思罗机场营销邮件页脚的“取消订阅 (Unsubscribe)”来退订希思罗机场的营销邮件。您有权反对我们处理您的个人数据，联系 [privacy@heathrow.com](mailto:privacy@heathrow.com) 即可。在社交媒体上，您可以取消关注或屏蔽我们，或者点击取消选项。此外，您还可以通过我们的联系页面通知我们。敬请注意，如果您反对我们处理您的个人数据，可能会影响我们向您发送个性化营销资讯的能力。

您的个人信息将由下列接收者处理及使用：

- 希思罗机场提供活动和在线服务的的工作人员
- 我们值得信赖的数据合作伙伴 Acxiom Limited
- 为希思罗机场工作的 Sitel Group 的客户服务代理
- 活动的提供商和合作伙伴（活动现场直播时提供）
- 我们值得信赖的专业社交媒体机构 Qumin。您可在此浏览他们的隐私政策：  
<https://qumin.co.uk/privacy-policy/>

共享您个人数据的一些可信的合作伙伴，可能需要将个人数据传送到境外。我们对您的个人数据负责，并将始终确保您的个人信息在传送时安全可靠。

#### 希思罗机场会保留我的信息多久？

您在希思罗机场活动中的个人数据将从出票之日起保留 60 天，届时您的所有个人数据将从我们的系统中删除。

您用于营销通讯的个人数据将从您最后一次与营销通讯互动（即打开电子邮件或点击电子邮件中的链接）之日起保留 3 年，届时您的所有个人数据将从我们的系统中删除。

您的社交媒体个人数据将保留两年，然后在保留期过后删除。

如果您告知我们您不再希望收到有关希思罗机场产品和服务的营销资讯，我们将保留您的这些信息，直至您另行告知。这是为了确保我们不会错误地向您发送任何进一步的市场营销资讯。

#### 我对我的个人数据有什么权利？

根据《一般数据保护条例》，您有权：

- 通过提出数据主题访问请求来访问您的个人数据
- 在有正当理由的情况下，对您的信息进行纠正、删除或限制
- 在有正当理由的情况下，反对处理您的信息
- 迁移您的个人数据

要行使您的权利，请使用以下联系方式联系希思罗机场的数据保护官：

数据保护官  
Heathrow Airport Limited  
The Compass Centre  
Nelson Road  
Hounslow  
Middlesex  
TW6 2GW  
电子邮件地址：privacy@heathrow.com

#### 如果我对你们的回复不满意怎么办？

如果您对我们的回复不满意，您有权向监管机构-信息专员办公室 (ICO) 提出投诉。您可以在 ICO 网站 (<https://ico.org.uk/concerns/>) 上找到更多关于投诉流程的信息。

#### 政策与 Cookie

cookie 是当您访问某些网页时储存在您电脑上的小型文本文件。希思罗机场透过 cookie 来了解我们网站的使用情况，从而优化您的整体在线体验。我们使用的某些 cookie 是我们网站正常运行所必需的，而其他 cookie 则被可信的第三方用来提供针对性的广告。关于 cookie 的更多信息，请浏览 [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)。

希思罗机场在我们的网站上使用以下类型的 cookie：

**严格必要的 cookie**——此类 cookie 对于我们网站的某些功能（例如支付停车费）的正常运行至关重要。此类 cookie 不会记录您的个人身份信息，我们不需要您的同意就可以将它们发送到您的设备上。没有这些 cookie，我们网站将无法提供您所要求的某些服务。

**功能性 cookie**——此类 cookie 收集有关您如何使用我们网站的匿名信息。我们将它们用于改进我们的网站，并了解我们的广告的宣传效果。在某些情况下，我们通过可信的第三方收集这些信息，其中可能包括记录您对我们网站的使用情况，但他们仅出于规定的目的使用这些信息。使用我们的网站，即表示您同意我们向您的设备发送功能性 cookie。您有权反对我们记录您在我们网站上的活动数据，请点击[此处](#)。

**性能 cookie**——此类 cookie 用来提供服务或记住设置（例如文本大小或其他偏好），以增强您的访问体验。此类 cookie 所收集的信息为匿名，它们不能跟踪您在其他网站上的浏览活动。使用我们的网站，即表示您同意我们向您的设备发送性能 cookie。

**定位/广告 cookie**——此类 cookie 被可信的第三方用来发布与您相关或您感兴趣的广告。它们还可用于限制您在我们网站上看到同一广告的次数，并帮助衡量我们的广告宣传效果。此类 cookie 所收集的信息为匿名，不包含您的个人信息。欲了解更多关于 cookie 的信息，请访问 [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) 和 [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org)，或者通过 [website\\_feedback@heathrow.com](mailto:website_feedback@heathrow.com) 联系我们，了解我们合作的可信第三方的更多信息。

**管理 cookie**——如果您希望限制、拦截或删除希思罗机场和我们的第三方广告商或任何其他网站上的 cookie，您可以使用浏览器来执行此操作。每个浏览器各不相同，因此查看您浏览器上的“帮助 (Help)”菜单，以了解如何更改 cookie 偏好设置。请注意，若您禁用所有 cookie，我们无法保证我们网站的性能，某些功能可能会丢失。

**链接到其他网站**——本隐私声明不包括从本网站内链接到其他网站的链接。我们建议您阅读您所访问的其他网站上的隐私声明。

**隐私声明的更改**——我们将定期审查本隐私声明，并将在此处发布任何更新通知。在本隐私声明的开头，我们会告知您最后更新日期。

- **2019 年 6 月：**包含社交媒体，提高隐私声明的透明度，更新第三方和我们所收集的数据。